

Driftschef Thomas Bagger, Bagger Låse & Alarm:

## ERP-løsning med KeyBalance betalt hjem på 8 måneder

"Vi har, sammen med Atomic Software og Expandit, gennemført en teknologisk oprustning, der har gjort os førende i branchen og som har givet os så store gevinster, at udgifterne vil være tjent hjem på mindre end to år."

Dét fortæller Thomas Bagger, der er medejer af og ansvarlig for it-strategien hos Bagger Låse og Alarm, én af Danmarks største leverandører af alarmerings- og sikringsanlæg.

Bagger Låse og Alarm har sænket tidsforbruget på de administrative opgaver, ved at satse massivt på nye teknologier i 2012. Oprustningen er gennemført med vægt på to hoveddele:

1) Ny administrativ KeyBalance-løsning fra Atomic Software.

- Økonomi: Indkøb, fakturering og ordrer (ERP-system).
- Kundedatabase: Kundestyring og serviceabonnementer (CRM-system).
- Personale: Ferie, løn, vagtplan, uddannelse og certificering (HRM- og lønsystem).
- Projektstyring: Tids- og arbejdsplaner, kørsel, tidsregistrering og materialeforbrug
- Sagsstyring: Status på alle opgaver og dokumentation af de færdige løsninger.

2) En decentral løsning med bærbar pc til låsemedene.

- Direkte udsendelse til pc fra ERP-systemet om dagens ordrer, sagsoplysninger osv.
- Direkte registrering i ERP-systemet af tid, kørsel, materialeforbrug, tekniske data osv.
- Flådestyring med GPS med registrering af kørsel og opholdssted for alle firmabiler.
- Pc'ere til firmaets sælgere med udveksling af data om opgaver og ordrer med KeyBalance.

Der er 100% dataintegration mellem de to systemer, så man har effektiviseret en lang række tidskrævende og papirbaserede arbejdsopgaver – eller helt afskaffet dem.



"Nu bruger vi ikke længere tiden på administration, men på at give kunderne en bedre service og tænke langsigtet", udtaler driftschef Thomas Bagger.

### Synlige gevinster

Thomas Bagers beregninger af tidsforbruget på de administrative opgaver før og nu, hvor en masse papirgange er blevet elektroniske, viser store gevinster. Den samlede investering, som ligger på over en million kroner, er tjent ind på de første otte måneder og ikke de første to år som først beregnet.

Af de steder hvor skiftet fra papir til it har ført til store tidsbesparelser, nævner Thomas Bagger bl.a ERP-systemets automatiske håndtering af fakturaer. "Man sparer tid, papir og porto, og man fakturerer dagligt i stedet for månedligt. Der er færre fejl i fakturaerne og færre klager fra kunderne og likviditeten er forbedret. Hvor det før kostede mindst 80 kroner at behandle en faktura, koster det nu ca. 15 kroner."

"Et andet område er arbejdsregistreringen, der sker elektronisk. Alt færdigt arbejde indrapporteres med dokumentation for det udførte arbejde, f.eks. fotos. Låsesmedene skal derfor ikke læn- gere ind på kontoret morgen og aften."

## Sparer to fuldtidsstillinger

Den samlede effekt af effektiviseringerne svarer efter Thomas Baggers skøn til mindst to fuldtids- stillinger, så man har kunnet vokse uden at an- sætte flere medarbejdere.

"Den nye løsning har også givet nogle vigtige strategiske gevinster, ikke mindst i form af et langt bedre overblik, tilføjer Thomas Bagger.

"Med den løbende registrering i KeyBalance af alle udgifter, indtægter, ordrer osv, kan jeg nu, få rapporter om udviklingen på alle områder, både på min pc og på min iPhone."

"Alle kan nu løbende følge med i driften på meget tæt hold, f.eks. helt ned på status for hver enkelt ordre."

## Farvel til kassekrediten

Det ser betydeligt bedre ud på bundlinjen, uden at Thomas Bagger dog vil røbe de præcise tal. Man bruger ikke kassekrediten i samme udstrækning som før, og forventer at kunne fjerne den helt i løbet af to-tre år.

## Den rigtige dobbeltløsning

Thomas Bagger er derfor særdeles tilfreds med valget af denne dobbelte løsning fra Atomic Soft- ware og Expandit:

"Vi kiggede på en række ERP-systemer og snak- kede med flere referencer, og konstaterede, at KeyBalance var det, der dækkede alle funktioner, inkl. ERP, CRM og HRM, i ét system og med masser af spændende muligheder. Så det var klart den mest komplette løsning, og til en pris der var til at betale."

"Begge systemer er, som aftalt, blevet udbygget på flere områder, og uden de store ekstraudgifter, da det er nemt at bygge videre på dem."

"Alle systemer virker som de skal, og er meget brugervenlige," tilføjer Thomas Bagger. "Og det gælder ikke mindst den del, som låsesmedene

bruger. Servicen og indsatsen fra begge firmaer har været i top gennem hele projektet. Begge leverandører har været meget professionelle, og har været gode sparringspartnere. De er kom- met med mange gode forslag og idéer, så man har fået en løsning, der ikke fås bedre", vurderer Thomas Bagger.



### Bagger Låse og Alarmer

Bagger Låse og Alarmer, der har 55 medarbejdere, blev grundlagt af Jørgen Bagger i 1975. I dag drives virksomheden af Jørgen Bagger med sønnerne Thomas og Kristian som medejere.

Blandt produkterne er adgangskontrol, låsesystemer, tyverisikring og tyverialarmer, brandalarmeringsanlæg og videoovervågning til virksomheder, boligselskaber, kommuner og private.

Virksomheden har hovedkontor i Slagelse og afdelinger i Holbæk, Kalundborg, Ringsted, Næstved og Ballerup.

Bagger Låse og Alarm er ISO 9001 certificeret og er også F&P godkendt. Denne standard bruges af forsikrings-selskaber og pensionskasser til at stille krav til erhvervskunderne om kvaliteten af deres sikker- heds-systemer. Bagger Låse & Alarm er ligeledes DBI Godkendt Brandalarm/ABA installatør.

### It-strategien hos Bagger Låse & Alarm

It-strategien hos Bagger Låse & Alarm indeholder disse hovedpunkter:

- Fleksibel IT
- IT som partner i vores udvikling
- IT til alle medarbejdere
- Så papirløst som muligt
- Overblik og kontrol
- Integration
- Bedre service
- Vidensdeling
- Dokumentation
- Optimering af forretningsprocesser.